

Se connecter

Conditions générales d'utilisation

PRÉAMBULE

Les présentes conditions ont pour objet de définir l'ensemble des conditions d'accès et d'utilisation des services proposés aux professionnels de l'immobilier sur le site www.so-estate.com par la société IMMINENCE.

ARTICLE 1 - ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Toute utilisation du site www.so-estate.com emporte adhésion aux présentes conditions générales.

L'utilisation du site se définit notamment, et sans que cette liste ne soit exhaustive, par :

- la connexion au site,
- la consultation du contenu diffusé,
- l'utilisation des services (profil public, profil privé, moteurs de recherche, mises en relation entre membres, gestion de son réseau personnel, candidatures, offres d'emplois, présentation de produits immobiliers...),
- l'utilisation des outils proposés,
- l'inscription et la gestion d'un compte utilisateur.

L'Utilisateur déclare et reconnaît en conséquence avoir lu l'intégralité des termes des présentes conditions d'utilisation.

Dans un souci d'adaptation aux évolutions du site et/ou de son exploitation, la société IMMINENCE se réserve la faculté de modifier, unilatéralement et sans préavis, les présentes conditions générales.

Il appartient en conséquence à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des conditions d'utilisation affichée sur le site (accessible en bas du site sur toutes les pages).

L'Utilisateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion sur le site.

Si l'utilisateur n'agrée pas les nouvelles conditions, il est alors invité à quitter immédiatement le site.

ARTICLE 2 - DESCRIPTION DES SERVICES

IMMINENCE propose à l'Utilisateur les services suivants accessibles via le site www.so-estate.com:

- La création d'un compte utilisateur,
- La création et l'affichage d'un profil public,
- La création et l'affichage d'un profil privé,
- La mise en relation avec d'autres utilisateurs,
- La gestion des invitations d'utilisateurs,
- La gestion de messages privés,
- La gestion des candidatures envoyées ou reçues,
- La gestion de commentaires et de notes,
- La gestion des annonces favorites,
- La gestion des offres d'emplois,
- L'affichage d'annonces d'emplois et de stages,
- La gestion d'images personnelles sur les différents profils,
- la gestion des fiches de biens
- l'affichage des fiches de biens
- la gestion des « clubs » publics ou privés
- l'affichage des « clubs » publics ou privés

Ainsi que tous les autres services accessibles sur www.so-estate.com.

ARTICLE 3 - FONCTIONNEMENT DU SITE

3.1. Ouverture d'un compte - Identification - Preuve - Echange d'informations

ETAPE 1 : L'Utilisateur crée son compte en saisissant les informations demandées à chaque champ. Une fois l'ensemble des champs complétés et vérifiés par le système, il peut valider sa demande en cliquant sur « terminé ».

ETAPE 2 : L'Utilisateur est averti par un message à l'écran que son inscription a bien été enregistrée et qu'un e-mail a été envoyé à l'adresse qu'il aura indiquée. Cette procédure a pour but de vérifier les informations saisies, de s'assurer de l'existence de l'adresse mail indiquée et d'éviter les inscriptions intempestives effectuées par les robots. Pour les agents immobiliers, un conseiller valide les inscriptions afin de vérifier la véracité de éléments indiqués et le statut réel ou non du présent agent immobilier.

ETAPE 3 : L'utilisateur est automatiquement connecté sur son compte personnel.

Dès création du compte selon la procédure ci-dessus décrite, l'Utilisateur pourra se connecter sur son compte à l'aide de l'email et du mot de passe (ci-après dénommés « identifiants ») qu'il aura choisis.

Confidentialité des identifiants

Les identifiants sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur peut modifier seul les informations le concernant, y compris son identifiant ou son mot de passe.

La suppression d'un compte peut être effectuée par l'utilisateur

directement depuis le compte So-estate dans la page "modifier mon profil".

L'Utilisateur est seul et entièrement responsable de l'utilisation des identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secret ses identifiants et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit.

En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants le concernant, l'Utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier. Si la procédure ne peut aboutir, l'Utilisateur doit en avertir dans les plus brefs délais IMMINENCE qui procédera à la destruction du compte existant et la création d'un nouveau compte.

Convention sur la preuve

Les parties conviennent expressément que :

- la présence d'un code d'identification identifie valablement l'auteur d'un document ou d'un message et établit l'authenticité du document ou du message,
- un document électronique contenant un code d'identification équivaut à un écrit signé par la personne émettrice,
- les parties peuvent se prévaloir de l'impression sur papier d'un message électronique à partir d'un logiciel de messagerie électronique pour prouver le contenu des échanges qu'elles ont au sujet de l'exécution des présentes conditions générales.

Échange d'informations

Les informations destinées à L'Utilisateur peuvent lui être adressées par courrier électronique, dès lors qu'il a communiqué son adresse électronique.

ARTICLE 4 - RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

IMMINENCE propose la mise en place d'un profil public et privé pour chaque utilisateur.

Elle est soumise à la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 dite pour la confiance dans l'économie numérique et notamment à son article 6.

Les Utilisateurs du site se doivent d'avoir un comportement moral, respectant les droits de chacun, IMMINENCE n'effectuant aucune modération ou contrôle préalable à la diffusion.

Tout Utilisateur du site s'interdit donc formellement et sans que cette liste soit exhaustive :

- de publier en ligne des propos et/ ou des produits qui seraient diffamatoires ou injurieux ou qui porteraient atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux lois et règlements en vigueur ou qui seraient susceptibles de heurté la sensibilité publique et notamment celle des mineurs ;
- de publier en ligne des propos ou images qui porteraient atteinte à des droits de propriété intellectuelle et ou industrielle dont un tiers serait titulaire ;
- d'utiliser le site à des fins illégales ou frauduleuses.

La société IMMINENCE se réserve à ce sujet le droit d'examiner, de signaler, de filtrer, de modifier, de rejeter ou de retirer les propos ou images mis en ligne qu'elle jugerait illicites ou contrevenants aux droits des tiers.

La société IMMINENCE se réserve en outre le droit de fermer de manière temporaire ou définitive le compte de l'Utilisateur auteur des propos ou images qu'elle jugerait illicites.

Les Utilisateurs sont les seuls et uniques responsables de tous contenus qu'ils créent, transmettent ou publient en ligne dans le cadre de l'utilisation du site.

Ils assument seuls par ailleurs la responsabilité de leurs actes et

reconnaissent qu'IMMINENCE ne saurait être responsable ni à leur égard ni à celui d'autrui de ce fait.

Les Utilisateurs responsables devront garantir à la société IMMINENCE pour toutes actions de toutes natures qui pourraient être engagées à son encontre.

Le site www.so-estate.com est un site accessible à tout public.

La société IMMINENCE ne peut en conséquence garantir les utilisateurs de l'utilisation par d'autres utilisateurs des informations / données / produits qui auront été publiées sur le site.

ARTICLE 5 - LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ - GARANTIES

5.1. Contraintes techniques

La connexion au site implique l'acceptation par l'utilisateur des risques inhérents à toute connexion et transmission sur internet, en l'état des données actuelles de la technique.

La société IMMINENCE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dysfonctionnements du réseau internet empêchant le bon fonctionnement du site, et des conséquences de ces dysfonctionnements, celle-ci n'étant tenue que d'une obligation de moyens.

Notamment et sans que cette liste ne soit exhaustive, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, utilisation frauduleuse de carte bancaire ou autres problèmes involontaires, étant en outre rappelé qu'IMMINENCE n'exerce pas de contrôle du contenu des publications.

De même, la connexion au site ou aux services seront susceptibles d'être interrompus pour raisons de maintenance.

La responsabilité d'IMMINENCE ne saurait être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par le site Internet www.so-estate.com.

5.2 Modification du site

Toutes les informations contenues sur le site www.so-estate.com sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du site, sans que cela puisse engager la responsabilité d'IMMINENCE.

ARTICLE 6 - OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'oblige, lors de la première utilisation de services le nécessitant, à transmettre tous les renseignements, notamment administratifs, nécessaires à son identification et à sa qualification, en vue de l'ouverture d'un compte.

De manière générale, l'Utilisateur s'engage à :

- respecter les prescriptions légales, réglementaires, conventionnelles ainsi que les usages et pratiques professionnelles auxquelles il est soumis ;
- respecter notamment l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et, à cette fin, à faire toute demande d'autorisation ou toute déclaration utile de traitement automatisé auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.) ou de toute autorité administrative qui viendrait s'y substituer ;
- ne pas soumettre, copier, revendre ou rendre disponible par quelque forme que ce soit toute information reçue d'IMMINENCE à une autre personne physique ou morale.

ARTICLE 7 - MANQUEMENTS-DE L'UTILISATEUR

En cas de manquement de l'utilisateur à l'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales d'utilisation, IMMINENCE pourra, après envoi d'un message électronique de mise en demeure de respecter les termes des présentes conditions générales demeuré sans effet pendant -48 heures à compter de l'envoi du message électronique, lui refuser l'accès au service, sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune restitution ou diminution du prix à ce titre.

ARTICLE 8- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site, contenus et informations, du site www.so-estate.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'IMMINENCE.

Les droits conférés à L'Utilisateur en vue de l'utilisation du site www.so-estate.com et des services fournis par IMMINENCE n'emportent aucune cession ni aucune autorisation d'exploiter ou d'utiliser l'un quelconque des éléments du site Internet www.so-estate.com.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

ARTICLE 9 - LIENS HYPERTEXTES

Le site peut prévoir des liens hypertextes permettant le renvoi vers d'autres sites qui ne sont pas la propriété de la société IMMINENCE, et sur lesquels celle-ci n'exerce aucun contrôle quant au contenu proposé.

La société IMMINENCE ne saurait être tenue pour responsable d'une quelconque conséquence dommageable due à l'emploi d'un lien hypertexte par un Utilisateur.

Tout Utilisateur s'interdit formellement d'insérer des liens hypertextes sur le site www.so-estate.com sans l'autorisation préalable et expresse de la société IMMINENCE.

La société IMMINENCE se réserve en outre le droit discrétionnaire de modifier, ajouter et/ou supprimer un lien hypertexte présent sur son site.

ARTICLE 10- DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, IMMINENCE amenée à traiter des données à caractère personnel a déclaré le site Internet www.so-estate.com auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le site Internet est enregistré sous le n°1139026.

La collecte des données à caractère personnel ne permet pas de faire apparaître, directement ou indirectement, les origines ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ni des données relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci.

Les données concernant l'Utilisateur sont collectées et traitées de manière loyale et licite pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sans être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les données à caractère personnel ne font l'objet d'opérations de traitement par un sous-traitant ou une personne agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou de celle du sous-traitant, que sur instruction du responsable du traitement au sein d'IMMINENCE.

L'Utilisateur est informé par les présentes conditions d'utilisation de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre des services définis à l'article 2 des présentes conditions d'utilisation sont nécessaires à l'utilisation de ces services, utilisées uniquement dans le cadre de ce services et destinées exclusivement à IMMINENCE, qui prend les

précautions utiles afin de préserver, dans la mesure du possible, la sécurité des données.

L'Utilisateur bénéficie, en outre, à tout moment d'un droit d'accès et de rectification de ces données qu'il peut exercer en adressant un message à l'aide du formulaire de contact situé en bas du site.

L'Utilisateur reconnaît avoir été avisé qu'un ou plusieurs cookies pourront être installés sur le disque dur de son ordinateur, ce à l'unique fin d'enregistrer les informations relatives à la navigation sur le site www.so-estate.com en vue de faciliter la navigation sur le site en mémorisant certains paramètres. Le Client reconnaît être avisé du fait que son navigateur permet de s'opposer à l'enregistrement des cookies.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LANGUE DU CONTRAT - LITIGES - NULLITE PARTIELLE

Les présentes Conditions d'Utilisation ainsi que tous les documents ou actes qui en découlent sont soumises à la loi française. En cas de rédaction des présentes Conditions d'Utilisation en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

TOUT LITIGE OU TOUTE CONTESTATION AUQUEL POURRAIT DONNER LIEU LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, TANT POUR LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, OU LEUR EXÉCUTION SERA PORTÉ DEVANT LE TRIBUNAL DE COMMERCE D'ANTIBES, MÊME EN CAS DE PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU D'APPEL EN GARANTIE.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cette situation ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions d'Utilisation.

